

Algemene Voorwaarden Kijk op de Klas

Artikel 1 Definitie

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kijk op de Klas en opdrachtgever.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan; iedere persoon, elk stichting of bedrijf waarmee Kijk op de Klas een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten zoals coachingstrajecten, interim-opdrachten, projectmanagement en/of inhuur.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Op verzoek van opdrachtgever maakt Kijk op de Klas een offerte op maat.
- 2.2. Nadat de offerte (ondertekend door opdrachtgever) is teruggestuurd, begint Kijk op de Klas met de uitvoering van de opdracht, zoals in de offerte is afgesproken.
- 2.3. Bij ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever dat hij heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden en akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
- 2.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Kijk op de Klas.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Iedere overeenkomst leidt voor Kijk op de Klas tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Kijk op de Klas gehouden is zijn inspanningsverplichting na te komen.

Artikel 4 Annulering

- 4.1. Opdrachtgever heeft het recht om een coachingstraject, interim-opdracht, project en/of inhuur per e-mail of anderszins schriftelijk te annuleren.
- 4.2. Opdrachtgever kan tot 15 werkdagen voor aanvang kosteloos annuleren.
- 4.3. Bij annulering binnen 15 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden is opdrachtgever verplicht 35% van de prijsopgave uit de offerte te betalen (exclusief de geoffreerde reiskosten en inclusief de BTW).
- 4.4. Als, om welke reden dan ook, een coachingstraject, interim-opdracht, project en/of inhuur na aanvang door opdrachtgever wordt onderbroken, opgeschort of beëindigd, vindt er geen restitutie plaats van de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever.
- 4.5. In het geval van een interim-opdracht met einddatum wordt bij tussentijdse opschorting of beëindiging van de opdracht 35% van de resterende prijsopgave uit de offerte in rekening gebracht.

Artikel 5 Betaling

- 5.1. Bij coachingstrajecten factureert Kijk op de Klas vooraf.
- 5.2. Bij interim-opdrachten, projectmanagement en/of inhuur, factureert Kijk op de Klas maandelijks de gemaakte uren (inclusief btw), eventueel aangevuld met reiskosten als daar sprake van is in de offerte.
- 5.3. Kijk op de Klas hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Kijk op de Klas is tegenover opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Kijk op de Klas.
- 6.2. Kijk op de Klas is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Kijk op de Klas niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

Artikel 7 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1. Opdrachtgever en Kijk op de Klas verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook.
- 7.3. Opdrachtgever en Kijk op de Klas zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 8 Klachten

- 8.1. In geval van klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Kijk op de Klas kan opdrachtgever zich melden bij Kijk op de Klas.
- 8.2. Kijk op de Klas neemt de klacht in behandeling en geeft een inhoudelijke reactie binnen twee weken na het indienen van de klacht. Dit kan zowel in een persoonlijk gesprek als schriftelijk.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 9.1. Op elke overeenkomst tussen Kijk op de Klas en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen tussen partijen ingevolge de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amersfoort.